



Sondage sur les services d'approche du programme Passeport

Nous vous remercions de prendre le temps de répondre au questionnaire de sondage sur votre expérience relative aux **services d'approche** du programme Passeport. Vos commentaires sont importants pour nous. Il n'est pas nécessaire d'indiquer votre nom sur le présent questionnaire. Vos réponses sont anonymes, à moins d'indication contraire de votre part.

REMARQUE : Les services d'approche visent principalement à aider les particuliers et les familles à comprendre le programme Passeport et à leur suggérer des ressources et des soutiens afin qu'ils puissent tirer le maximum de l'aide financière versée au titre du programme Passeport.

Directives relatives au sondage : Veuillez cocher la réponse qui décrit le mieux votre expérience auprès des travailleurs des services d'approche.

EXEMPLE :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord
				

1) Une fois qu'il a été établi que j'avais besoin d'aide, j'ai été orienté vers un travailleur des services d'approche du programme en temps opportun.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord

2) Je me suis senti écouté par le travailleur des services d'approche du programme Passeport.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord

3) Le travailleur des services d'approche du programme Passeport a fait preuve de professionnalisme, de courtoisie et de respect à mon égard.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord

4) Le travailleur des services d'approche du programme Passeport m'a offert des renseignements clairs et utiles en lien avec ma situation ou mes questions.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre	D'accord	Tout à fait d'accord

5) On a répondu à mes appels téléphoniques/demandes de renseignements en temps opportun.

Vous trouverez d'autres questions au verso du présent formulaire.

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

6) **Grâce à l'aide que j'ai reçue de la part du travailleur des services d'approche du programme Passeport, j'ai maintenant un meilleur plan pour utiliser l'aide financière qui m'est accordée au titre du programme Passeport.**

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

7) **J'ai l'impression que le travailleur des services d'approche à qui j'ai parlé/que j'ai rencontré a répondu à mes questions et à mes préoccupations.**

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

8) **Dans l'ensemble, je suis satisfait de l'aide que j'ai reçue de la part du travailleur des services d'approche du programme Passeport.**

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

9) **Je n'hésiterais pas à appeler de nouveau le bureau du programme Passeport si j'avais d'autres questions ou préoccupations..**

Pas du tout d'accord Pas d'accord Neutre D'accord Tout à fait d'accord

10) **Veillez nous faire part de vos commentaires au sujet de votre expérience auprès du ou des travailleurs des services d'approche du programme Passeport. Que pouvons-nous améliorer? Qu'avons-nous fait de bien?**

11) **Souhaitez-vous parler à la directrice/au directeur au sujet de ces commentaires?**

Oui Non

Dans l'affirmative, veuillez laisser votre nom et vos coordonnées afin que la directrice/le directeur puisse vous joindre dans un délai de cinq jours ouvrables.

Nom : _____

Coordonnées : _____

Pour obtenir un complément d'information au sujet du programme Passeport, rendez-vous à www.contacthamilton.ca.

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de nous faire part de vos commentaires au sujet du programme Passeport. Veuillez retourner le présent questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe-réponse (aucun timbre n'est requis).